

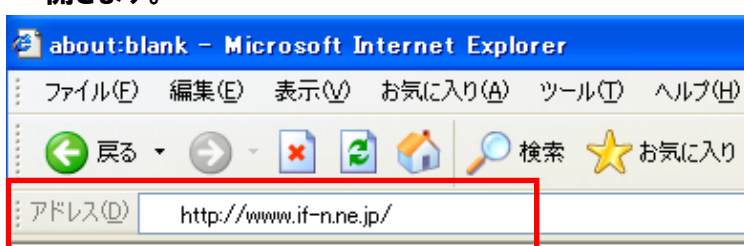
# ご利用料金照会について

アイエフネットでは、毎月のご利用料金を、インターネットから確認することができます。

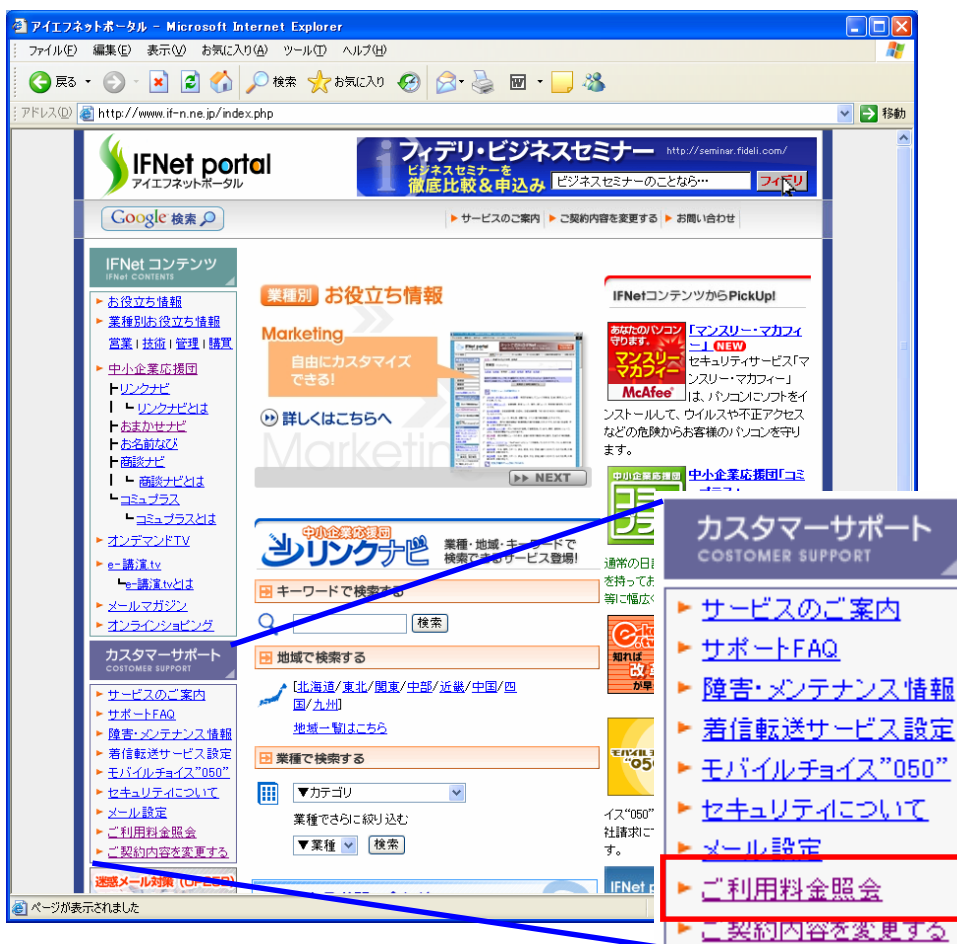
- ◆ 「ご利用料金照会」の内容は、毎月 15 日頃に更新されます。  
(システムの都合等により更新が遅れる場合もありますので、ご了承ください。)
- ◆ 当月も含めた、過去 6 ヶ月分が確認できます。
- ◆ 請求明細書の発送はしておりません。郵送での請求明細書発行をご希望される場合は、「請求明細書発行オプション(210 円/月)」をお申込みください。

## 【ご利用料金照会までの流れ】

1. Web ブラウザを起動し、アドレスバーに「http://www.if-n.ne.jp/」と入力して、アイエフネットポータルを開きます。



2. 画面左メニューの「カスタマーサポート」にある「ご利用料金照会」をクリックしてください。





5. ご請求金額内訳画面の「通話明細を確認する>>」をクリックすると指定月ご利用分の通話明細画面が表示されます。

## ご利用料金のご案内

Guidance of a use charge

株式会社〇〇様 2008年3月ご利用分通話明細

050 番号ごとに通話料金が表示されます

### ■IP-Phone ご利用合計(通話回数・通話時間・通話料金)

発信元電話番号	通話種別	通話回数	通話時間(分:秒)	通話料金(円、税抜)
05099999998	国内	10	30:00	1,000
	携帯・PHS	30	10:00	1,000
	メンバー	200	100:00	0
	(小計)	240	140:00	2,000
05099999999	携帯・PHS	40	70:40	1,100
	(小計)	40	70:40	1,100
全番号合計		280	210:40	3,100

「通話明細のダウンロード」をクリックすることで、通話明細をcsv形式でダウンロードすることができます。

通話明細のダウンロード

### ■フリーボイス ご利用合計(通話回数・通話時間・通話料金)

フリーボイス番号	着信先番号	発信端末	通話回数	通話時間(分:秒)	通話料金(円、税抜)
01209999999	05099999999	固定・他社直取	10	24:44	400
		公衆電話	1	1:07	200
		携帯・PHS	5	7:00	500
		(小計)	16	32:51	1,000
全番号合計			16	32:51	1,100

「通話明細のダウンロード」をクリックすることで、通話明細をcsv形式でダウンロードすることができます。

通話明細のダウンロード

請求金額内訳へ戻る>>>

請求金額内訳ページに戻ります

※通話料金の詳細を参照したい場合は、「通話明細のダウンロード」をクリックしてダウンロード(CSVファイル)してください。

※アイエフネットへご契約のサービスが複数あり、尚且つ各サービスを合算請求でご利用のお客様は、ご契約されているサービスの何れかの『お客様コード/お客様パスワード』でログインしていただくことで全契約分の請求金額がサービス(ご契約)ごとに表示されます。

◆実際のご請求・お支払いの締め日などは下記の通りとなります。

**【NTT 東日本または NTT 西日本請求書によるお支払い】**

ご利用月末締め・・・請求書発行日、支払期限等のスケジュールは、NTT 東日本または NTT 西日本の請求スケジュールに準じます。

**【アプラス口座振替】**

ご利用月末締め・・・振替日：翌月 27 日（休日の場合は、翌営業日の振替）

**【クレジットカード】**

ご利用月末締め・・・決済日：翌月 15 日前後（実際の口座引き落とし日は、クレジットカード会社の指定日となります。）

届出電気通信事業者 届出番号 A-15-6120

株式会社 **アイエフネット**



〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町 2-13-6

【ポータルサイト】 <http://www.if-n.ne.jp/>

【中小企業応援団】 <http://www.if-n.biz/>

**【サポートFAQ】** <http://faq.if-n.ne.jp/>

よく寄せられるお問い合わせをカテゴリーにまとめています。お電話にてお問い合わせいただく前に、まずはこちらをご覧ください。

**【お客様問合せ窓口】** アイエフネットサポートセンター

受付時間 9:00～18:00  
(1月1日～1月3日を除く)

**0120-979-900**